europass



VALERIA PELLEGRINO

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 25/03/1969

Numero di telefono: (+39) 3463770861

Indirizzo e-mail: valeria@entelecheiaformazione.it

Sito web: www.entelecheiaformazione.it

Abitazione: via Cavallotti, 61, 35124 Padova (Italia)

Lavoro: Via Fratelli Bandiera, 13, 35124 Padova (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Enti pubblici e privati, cooperative sociali, aziende – Padova, Italia

Consulente, Formatrice e Mediatrice Interculturale

[30/04/2006 – Attuale]

Mediazione interculturale, consulenza e formazione sulle tematiche di comunicazione, creazione d'impresa/ imprenditorialità, leadership, strategia aziendale, strategia commerciale, marketing, abilità di vendita, organizzazione, conoscenza ed autosviluppo delle competenze, autostima, gestione dello stress, gestione e sviluppo dei collaboratori, gestione delle riunioni e dei lavori di gruppo, ascolto attivo, empatia, lavoro di squadra

A.I.R.A.C. Associazione Italiana Risoluzione Alternativa dei Conflitti - https://airac.it – Padova

Responsabile e formatrice A.I.R.A.C. Padova

[01/03/2026 – Attuale]

Realizzo corsi di formazione sulla mediazione interculturale, corsi di lingua italiana per stranieri, attività di divulgazione sulle diverse culture del mondo ed ospito mediatori familiari, culturali e civili per le attività di mediazione.

Ortoromi Società Cooperativa Agricola – Borgoricco (PD), Italia

Formatrice e mediatrice interculturale

[02/05/2022 – 09/09/2026]

Progetti e attività di mediazione interculturale tra lavoratori di etnie diverse, formazione sulla sicurezza aziendale e sui regolamenti aziendali, facilitazione linguistica e coordinamento gruppi di lavoro interculturali

In-Formaz srl – Padova, Italia

Docente nella formazione professionale

[23/10/2021 – 23/10/2021]

Corso di formazione dal titolo "L'efficacia della formazione"
Tematiche trattate: comunicazione e relazioni, definizione degli obiettivi ed orientamento ai risultati

Enti pubblici e privati, cooperative sociali, aziende – Padova, Italia

Docente di italiano per stranieri

[01/01/2012 – Attuale]

Insegno la lingua e la cultura italiana alle persone stranierie nelle aziende, nelle cooperative e nell'ambito dei progetti finanziati FSE, FAMI, PASSI, anche attraverso il linguaggio specifico del mondo del lavoro (produzione, magazzino, marketing, ecc.) e delle competenze aziendali

Commex srl – Terrassa Padovana (PD), Italia

Responsabile marketing, comunicazione e sviluppo nuovi mercati, Responsabile Gestione Qualità (ISO 9001:2008) e RSPP

[31/01/2013 – 30/07/2019]

In Commex srl, azienda che fornisce micromotori elettrici, motoriduttori ed attuatori lineari a corrente continua in diversi settori merceologici, mi sono occupata prevalentemente della gestione dei clienti, della comunicazione istituzionale e sul web, delle campagne di marketing, della riorganizzazione e del miglioramento del clima aziendale, dello sviluppo dei mercati europei ed americani, della Sicurezza e della gestione del Sistema di Qualità.

Ambrosetti SpA (ora Ambrosetti The European House) – Padova - Milano, Italia

Responsabile Commerciale dell'Area Triveneto

[31/01/1998 – 29/04/2006]

Consulente e Responsabile Commerciale dell'Area Triveneto per Ambrosetti S.p.A (ora The European House — Ambrosetti S.p.A.), società milanese di consulenza aziendale, di formazione ed aggiornamento permanente di imprenditori e dirigenti d'azienda: il mio ruolo consisteva nello sviluppo commerciale dell'area, nella gestione dei clienti, nell'organizzazione e gestione di corsi di formazione e convegni per le alte direzioni aziendali e nella consulenza alle imprese nei settori di Comunicazione, Organizzazione e Risorse Umane

iDonna - Impresa Donna Cultura – Padova, Italia

Docente nella formazione professionale

[10/01/2019]

Corso di formazione "BASE X ALTEZZA = STRATEGIA La formula per il successo imprenditoriale" (2019)
Seminario formativo dal titolo "Fare impresa oggi: i nuovi scenari" (2014)
Tematiche trattate: strategia aziendale, organizzazione, sviluppo commerciale, marketing e comunicazione

Comitato per l'Imprenditoria Femminile di Padova – Abano Terme (Padova), Italia

Docente nella formazione professionale

[15/06/2012 – 02/07/2012]

Corso di formazione manageriale "La chiarezza strategica per fare squadra"
Tematiche trattate: strategia aziendale, strategia commerciale, gestione risorse umane, lavoro di squadra, comunicazione e marketing operativo

Ufficio Placement ed Orientamento Università Ca' Foscari di Venezia – Venezia, Italia

Docente nella formazione professionale

[01/09/2011 – 20/12/2011]

Corso di formazione e sviluppo delle competenze professionali "L'orientamento all'utente" rivolto al personale dell'Ufficio Placement ed orientamento
Tematiche trattate:comunicazione professionale e relazione con il cliente, analisi dei bisogni, informazione e assistenza, customer satisfaction e qualità del servizio, reclami, criticità e gestione del conflitto, linguaggio non verbale ed empatia.

Università Ca' Foscari e Venezia@opportunità – Marghera - Venezia, Italia

Docente nella formazione professionale

[01/06/2009 – 15/10/2012]

Corsi di orientamento all'imprenditorialità "L'idea diventa realtà... crea la tua impresa" (2009-2010-2011-2012)
Corsi per aspiranti imprenditori ed imprenditrici "Crea la tua impresa" (2009-2010-2011)
Corso per aspiranti imprenditori ed imprenditrici organizzato nell'ambito del progetto START CUP VENETO 2010

Tematiche trattate: strategia aziendale, organizzazione, tecniche di vendita, comunicazione, gestione delle risorse umane

ModaCleb4 srl – Padova, Italia

Docente nella formazione professionale

[07/05/2012 – 22/05/2012]

Laboratorio formativo-esperienziale “Dire Fare Baciare: migliorare le relazioni personali ed aziendali per ottenere più risultati”
Tematiche trattate: la comunicazione, l'ascolto, l'empatia, la comunicazione non verbale, la gestione del cliente esterno ed interno

Venezia@opportunità, azienda speciale della Camera di Commercio di Venezia – Marghera (VE), Italia

Docente nella formazione professionale

[03/05/2012 – 10/05/2012]

Corso di formazione manageriale “Vendere con successo: dalla strategia aziendale alle abilità di vendita”
Tematiche trattate: pensiero strategico, analisi dei mercati, analisi bisogni dei clienti, comunicazione e persuasione

Camera di Commercio di Padova – Padova, Italia

Docente nella formazione professionale

[01/01/2008 – 21/12/2011]

Corsi di formazione professionale e manageriale "Artemis" e "Inpa" per lo sviluppo dell'imprenditoria femminile di Padova - Promopadova (2008)
Corsi di formazione professionale e manageriale “Artemis” ed “Ides” per lo sviluppo dell'imprenditoria femminile (2009-2010)
Corso per future imprenditrici “Artemis” - Servizio Nuova Impresa della Camera di Commercio di Padova (2010)
Corso di formazione per le imprenditrici di Padova “Vigore alla mia impresa! Tecniche e strumenti” (2011)
Tematiche trattate: comunicazione, strategia , vendite, organizzazione aziendale, valutazione delle competenze, imprenditorialità, marketing, orientamento professionale

Università Ca' Foscari - Servizio Placement e Ca’ Foscari Formazione e Ricerca, – Venezia, Italia

Docente nella formazione professionale

[30/11/2010 – 30/11/2010]

Laboratorio Multimediale “Imparare a presentarsi in modo efficace: il video CV” organizzato nell’ambito del Career Day dell'Università Ca'Foscari
Tematiche trattate: comunicazione, public speaking, linguaggio non verbale

ARPAV Agenzia Regionale di Prevenzione Ambientale del Veneto – Padova, Italia

Docente nella formazione professionale

[01/09/2008 – 20/05/2010]

Corsi di formazione “Le radici dell’autostima” e “Attitudini individuali e lavoro di gruppo**”** (con punteggio ECM) (2008)
Corso “Autostima e comunicazione interpersonale” (con punteggio ECM) (2009)
Corso di formazione “Lavoro di gruppo, motivazione ed orientamento ai risultati” (con punteggio ECM) (2010)
Tematiche trattate: comunicazione, autostima, valutazione di competenze e attitudini, modalità di relazione

Centro Produttività Veneto – Vicenza - Venezia, Italia

Docente nella formazione professionale

[02/11/2008]

Corso di formazione “Le radici della leadership” organizzato per il Comitato dell’Imprenditoria Femminile di Vicenza

Corso di formazione "Attitudini individuali e lavoro di gruppo" organizzato per il Comitato dell'Imprenditoria Femminile di Venezia

Cofimp, Consorzio per la Formazione e lo Sviluppo delle PMI di Bologna – Bologna, Italia

Docente nella formazione professionale

[20/09/2006 – 20/06/2026]

Corso di formazione professionale "Marketing e vendita"
modulo "La gestione delle obiezioni commerciali" nei processi di vendita.

Ministero della Pubblica Istruzione – Padova, Italia

Docente di lettere nella scuola secondaria

[31/03/2006 – 31/01/2025]

Docente di Lettere *(Italiano, Latino, Storia, Geografia e Storia dell'Arte)* nelle scuole secondarie di I e II grado di Padova e provincia, organizzo seminari di CPTO e sull'imprenditorialità per i ragazzi del triennio + seminari sull'adolescenza per docenti e genitori + corsi d'italiano per stranieri

Me stessa – Padova, Italia

Operatrice Shiatsu

[01/11/2006 – Attuale]

Operatrice Shiatsu, dal 2018 iscritta al Registro Nazionale degli Operatori Shiatsu della FISIEO, oltre ai trattamenti shiatsu individuali organizzo seminari di autoshiatsu e di shiatsu per donne ed adolescenti. Offro pacchetti nell'ambito delle politiche di wellfare aziendale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso in Mediazione Interculturale

Camera di Mediazione Nazionale Srl [13/01/2025 – 30/06/2025]

Certificazione in Didattica dell'Italiano a Stranieri "CEDILS"

Università degli Studi Cà Foscari - Centro di Didattica delle Lingue [29/03/2023 – 29/03/2023]

Master in "Impresa sociale: dal non profit al social business"

Fondazione Fenice Onlus di Padova [15/04/2021 – 23/04/2021]

Corso di Formazione Manageriale "Viaggio nella Customer Emotion"

Marzia Vicentini, coach, consulente aziendale e formatrice esperta di Gamification [26/11/2020 – 26/11/2020]

Corso intensivo di Formazione "Imparare a facilitare Circoli di Dialogo e Decisione"

Javier Wilhelm, co-direttore del Master in Mediazione professionale dell'UPF, Barcellona, Spagna [10/01/2020 – 10/01/2020]

Corso di Formazione Manageriale "The right move. Scacchi e management. Strategie e tattiche: dalla scacchiera al mondo del manager"

Sciaky Europe Management Consulting Group - ing. M. Cimbali [20/06/2019 – 21/06/2019]

Corso di Formazione Manageriale "ISO 9001:2015 – Conoscere la normativa, modalità di analisi e gestione del rischio"

TUV Nord Italia e C.E.D.E.S.A. [30/06/2017 – 30/06/2017]

Corso di Formazione Manageriale "Come vincere nel web"
Prima Posizione srl [08/02/2017 – 08/02/2017]

Corso di Formazione Manageriale "Storytelling, Content Strategy, CopyWriting e Scrittura: strategie, strumenti e tecniche per lo sviluppo della Brand Strategy"
Gruppo Icat - Padova [07/11/2016 – 07/11/2016]

Corso di Formazione Manageriale "STORYTELLING: un nuovo approccio alla narrazione"
TalentLab Civitas Vitae – JPMorgan [04/03/2016 – 06/03/2016]

Workshop aziendale "Come fare la differenza nella vendita"
Maw S.p.A - Blackship S.r.l. [26/05/2015 – 26/05/2015]

Corso di formazione per Responsabile e Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)
ENBLI Ente Nazionale Bilaterale Lavoro e Impresa ed O.P.R. di Puglia [15/10/2014 – 14/01/2015]

Corso triennale in "Counseling Professionale ad orientamento corporeo e relazionale"
Associazione Olos di Ferrara [02/10/2004 – 30/06/2007]

Scuola triennale per "Operatore Professionale Shiatsu"
Scuola Internazionale di Shiatsu di Padova [15/09/2002 – 30/06/2005]

Corso di Specializzazione per "Esperte in Comunicazione d'Impresa e Relazioni Pubbliche"
Soc. Coop. "DomaniDonna" di Padova [01/11/1997 – 29/04/1998]

Laurea in Lettere e Filosofia
Università degli Studi di Padova [31/08/1988 – 20/03/1995]

Diploma di maturità classica
Liceo Classico Statale Tito Livio di Padova [31/08/1983 – 30/06/1988]

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese
ASCOLTO B1 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1
PRODUZIONE ORALE B1 **INTERAZIONE ORALE** B1

francese
ASCOLTO A2 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** A2
PRODUZIONE ORALE A2 **INTERAZIONE ORALE** A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

mantenersi aggiornati sugli sviluppi nel proprio settore di competenza / lavorare come una squadra / adattare l'insegnamento alle capacità dello studente / shiatsu / pensare in modo analitico / letteratura / sviluppare strategie per risolvere i problemi / assistere gli studenti nell'apprendimento

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Soft skills

- Entusiasmo, spirito collaborativo, naturale predisposizione ai rapporti interpersonali;
- Comportamento ispirato a valori etici quali correttezza, trasparenza e rispetto;
- Eccellenti doti di comunicazione cross-culturale;
- Capacità di pensare fuori dagli schemi e di trovare soluzioni originali per raggiungere gli obiettivi richiesti, in un mercato e in un momento storico profondamente complessi;
- Ottime capacità di ascolto, eccellenti doti analitiche e orientamento al problem solving;
- Ottime capacità di definizione delle priorità, senso di responsabilità, orientamento al cliente e capacità di mantenere il focus sulla qualità del servizio;
- Flessibilità mentale e amore per le sfide.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE - ART. 46 E 47 DEL DPR 445/2000

Consapevole che le dichiarazioni false comportano le applicazioni delle sanzioni penali previste dall'art. 75 e 76 del DPR 445/2000, dichiaro che le informazioni nel cv sono veritiere

---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Padova, 07/10/2026